

# Steuer-, Unternehmens- und Wirtschaftsberater in Ihrer Region

## Externe fachkundige Hilfe beim Forderungseinzug

**SERIÖSES INKASSO** Unverzichtbar für Wirtschaft, Verbraucher und Justiz – Behördliche Erlaubnis nötig

Viele Unternehmen können aufgrund überfälliger Außenstände ihre offenen Rechnungen selber nicht begleichen und geraten dadurch in wirtschaftliche Schwierigkeiten. Um diesen „Domino-Effekt“ zu vermeiden, benötigt jedes Unternehmen ein effektives Forderungsmanagement.

Häufig vertrauen die Verantwortlichen dabei auf das firmeneigene Mahnwesen. Allerdings hängt der Erfolg des hausinternen Mahnverfahrens entscheidend davon ab, wie gut die Kommunikation im Betrieb funktioniert. Und nicht jeder Mitarbeiter der Buchhaltung verfügt über das erforderliche Know-how, um die Kunden zu einer Zahlung zu bewegen. Darüber hinaus hat der „Chef“ Besseres zu tun, als ständig hinter seinem Geld herzulaufen. Aus diesem Grunde werden die überfälligen und oft als „notleidend“ bezeichneten Außenstände mit externer Hilfe eingefordert.

Nicht selten wird in diesem Zusammenhang die Einschaltung eines Rechtsanwaltes empfohlen. Viele Anwalts-

kanzleien sind aber personell und organisatorisch auf die routinemäßige Bearbeitung von Mahnangelegenheiten nicht vorbereitet. Überdies sind gerade Massenaufträge bei kleineren Streitwerten für Anwälte in der Regel wenig lukrativ. So ist es meistens kostengünstiger und effektiver, ein Inkassounternehmen mit dem Forderungseinzug zu beauftragen. Da Inkassounternehmen bei der Preisgestaltung nicht wie Rechtsanwälte an eine Honorarordnung gebunden sind, können sie den Forderungseinzug auf Erfolgsbasis und damit für den Auftraggeber ohne ernsthaftes Kostenrisiko anbieten.

Darüber hinaus besteht das oberste Ziel eines Inkassounternehmens in der außergerichtlichen Beitreibung überfälliger Forderungen. Sofern der Schuldner auf schriftliche Zahlungsaufforderungen durch das Inkassounternehmen nicht reagiert, suchen geschulte Mitarbeiter den persönlichen Kontakt mit dem Schuldner (Telefon-Inkasso), um mit ihm individuelle Lösungen zu verhandeln (z.B. Ratenzahlungsvereinba-

rungen), sofern dies aufgrund der finanziellen Situation des Schuldners erforderlich ist. Die entsprechenden Gespräche verstehen sich immer auch als Hilfestellung für den Schuldner.

### Seriöses Inkasso

Für den geschäftsmäßigen Forderungseinzug benötigt jeder Inkassounternehmer eine spezielle behördliche Erlaubnis, die durch den jeweils zuständigen Landgerichtspräsidenten erteilt wird. Voraussetzungen hierfür sind die besondere theoretische und praktische Sachkunde sowie persönliche Zuverlässigkeit und Eignung des Antragstellers sowie die Registrierung im Rechtsdienstleistungsregister.

In Deutschland besitzen etwa 750 Inkassounternehmen eine solche Genehmigung, ca. 560 unter ihnen sind Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkassounternehmen (BDIU). Sie unterwerfen sich damit den strengen berufsständischen Regeln des Verbandes. Seriöse Inkassounternehmen unterziehen Forderungen deshalb bei-

spielsweise einer grundsätzlichen Prüfung, bevor sie begetrieben werden. Wenn sie Zweifel an der Schlüssigkeit bzw. Rechtmäßigkeit einer Forderung haben, geben sie den Auftrag wieder zurück.

Der weit überwiegende Teil an Aufträgen zum Einzug von Forderungen wird absolut seriös und vollkommen bestandungsfrei ausgeführt. Die Tatsache allerdings, dass bis auf den heutigen Tag Abzocker und unseriöse Geschäftemacher unter dem guten Namen „Inkasso“ ihr Unwesen treiben, ist für die seriösen Anbieter ein anhaltendes Ärgernis. Aus diesem Grunde bedarf es einer Verbesserung der öffentlichen Aufsicht über Inkassounternehmen.

### Nutzen für Verbraucher, Wirtschaft und Justiz

Das seriöse Inkassounternehmen übernimmt die Funktion des Mittlers zwischen Gläubiger und Schuldner. Weit über 50 % aller Inkassoaufträge werden einvernehmlich mit dem Schuldner bearbeitet und ohne Einschaltung der Gerichte erfolgreich

abgeschlossen. Aus diesem Grunde können viele Geschäftsbeziehungen zwischen Schuldner und Gläubiger bestehen bleiben.

Wie die aktuelle Branchenstudie „Der Inkassomarkt in Deutschland“ feststellt, bearbeiten Inkassounternehmen 18,8 Millionen außergerichtliche Mahnungen pro Jahr. Dabei sind sie sehr erfolgreich: In über 80 Prozent der vorgerichtlichen Fälle erfolgt eine Klärung – entweder indem die Schuldner ihre Forderungen teilweise oder vollständig ausgleichen oder aber indem Inkassounternehmen feststellen, dass eine weitere Verfolgung der Forderung kaufmännisch nicht sinnvoll ist. Insofern entlasten Inkassounternehmen die Gerichte in erheblichem Umfang.

Sollte der Schuldner trotz aller Bemühungen zahlungsunwillig bleiben, wird auch das Inkassounternehmen im Auftrag des Gläubigers den gerichtlichen Mahnbescheid beantragen oder in streitigen Fällen den entsprechenden Vertragsanwalt einschalten.

Die Inkassounternehmen in Deutschland führen dem



**Autor:** Frank Kalkbrenner, der in Oldenburg das Inkassounternehmen Kalkbrenner Inkasso- & Forderungsmanagement betreibt.

Wirtschaftskreislauf beträchtliche Beträge zurück. Allein die im Bundesverband Deutscher Inkassounternehmen organisierten Mitgliedsunternehmen realisieren etwa fünf Mrd. Euro pro Jahr. Damit sichern die Inkassounternehmen ihren Auftraggebern die notwendige Liquidität. Das schützt Unternehmen vor einer Insolvenz, sichert Arbeitsplätze und trägt einen erheblichen Teil zur Preisstabilität bei. Verbraucher und Wirtschaft profitieren hiervon gleichermaßen.

Steuerberater Smit	StB Wilfried Smit StB Dipl.-Kfm. Peter Smit	Hochheider Weg 187a 26125 Oldenburg	0441 / 933933 0441 / 9339321	www.steuerberater-smit.de info@steuerberater-smit.de
--------------------	--	--	---------------------------------	---

Steuerberatung Kanzlei Möller	Steuerberaterin Dipl.-Kaufmann (FH) Myriam Möller	Gesundheitszentrum Alte Wache Cloppenburg Str. 296 26133 Oldenburg	0441 36 16 96 26 0441 36 16 96 21	www.myriam-moeller.de kanzlei@myriam-moeller.de
-------------------------------	---	--	--------------------------------------	--

Paul Bramlage Vereidigter Buchprüfer Steuerberater	v BP/ StB Paul Bramlage	Am kleinen Esch 4 27793 Wildeshausen	04431 / 2999-0 04431 / 2999 -50	www.steuerberater-bramlage.de info@stb-bramlage.de
---	-------------------------	---	------------------------------------	---

Kaiser & Harms Steuerberater	Wolfgang Kaiser Heiner Harms	Am Turm 22 26180 Rastede- Wahnbeke	04402 / 92220 04402 / 922229	steuerberater@kaiser-harms.de www.kaiser-harms.de
---------------------------------	---------------------------------	--	---------------------------------	--

Schmidt, Lauterbach und Partner Steuerberatungsgesellschaft	Steuerberaterin Bianca Bruns, Steuerberaterin Anke Lauterbach	Am Nordkreuz 4 26180 Rastede	04402-92860 04402-928666	www.stb-rsl.de info@stb-rsl.de
---	--	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Steuerberater Jochen Amiabel	Stb. Jochen Amiabel	Bahnhofstraße 26 A 26180 Rastede	04402/4184 04402/83547	jochen.amiabel@ewetel.net
------------------------------	---------------------	-------------------------------------	---------------------------	---------------------------

Steuerkanzlei Jörg Hinrichs	Jörg Hinrichs	Blumenstrasse 26 26121 Oldenburg	0441/218540 0441/2185425	www.stb-hinrichs.de oldenburg@stb-hinrichs.de
-----------------------------	---------------	-------------------------------------	-----------------------------	--

Wald & Finkeisen Steuerberatung	Wolfhart Wald Oliver Finkeisen	Langenweg 28 26125 Oldenburg	0441-930910 0441-9309191	info@wf-steuerberatung.de wf-steuerberatung.de
------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	---

Christa Hellmann Steuerberaterin, Vereid. Buchprüferin	Frau Hellmann	Schulweg 26 26203 Wardenburg	04407/1778 04407/921955	hellmann@christa-hellmann.de
--	---------------	---------------------------------	----------------------------	------------------------------

Dipl.-Oec. Ralph Wichmann Steuerberater	Dipl.-Oec. Ralph Wichmann Steuerberater	Friedrichstr. 26 26203 Wardenburg	04407/714980 04407/7149820	Wichmann@DATEVn.et.de
--	--	--------------------------------------	-------------------------------	-----------------------

Detlef Haukenfrerichs Steuerberater	Herr Haukenfrerichs	Wilhelm-Geiler-Straße 6 26655 Westerstede	04488-2221 04488-71377	Kanzlei@Stb-Haukenfrerichs.de
--	---------------------	--	---------------------------	-------------------------------

Frers-Sextroh & Partner, Steuerberatungsgesellschaft	Marlene Frers-Sextroh, Anja Memenga Matthias Druschba	Schillerstr. 13 26655 Westerstede	04488 - 84 66 0 04488 - 84 66 60	www.fsp-steuerberatung.de info@fsp-steuerberatung.de
---	---	--------------------------------------	-------------------------------------	---

Hedemann, Dörenbächer & Partner Vereid. Buchprüfer Steuerberater	Heino Hedemann Ira Hedemann-Rabe Silke Kullmann Torsten Rabe	Goethestraße 1/ Ammerlandallee 26655 Westerstede	04488/8468-0 04488/8468-88	www.hedemann-partner.de Info@Hedemann-Partner.de
--	---	--	-------------------------------	---

Reina Becker Dipl.Kauffrau Steuerberaterin	Fachberaterin für Heilberufe (Zertifizierung IFU Arzteberater)	Virchowstr. 15 26655 Westerstede	04488 / 528160 04488 / 5281625	www.stb-reinabecker.de r.becker@stb-reinabecker.de
--	---	-------------------------------------	-----------------------------------	---

### Steuer- und Steuerstrafrecht

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
-------	-----------------	---------	--------------	------------------

KDK Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG	StB Dipl.-Wjur. (FH) Simon Moorkamp, StB/vBp Dipl.-Finw. (FH) Stefan Dierkes, StB Otto Korte	Bloherfelder Str. 39 26129 Oldenburg	0441-570557-0 0441-570557-77	www.kdk-stb.de mail@kdk-stb.de
---	--	---	---------------------------------	-----------------------------------

Korte Dierkes Künemann und Partner	RA/Stb. Korte, Stb. J. Dierkes, RA/Stb. St. Dierkes	Bloherfelder Str. 39 26129 Oldenburg	0441-97378-0 0441-97378-88	www.rae-kdk.de mail@rae-kdk.de
---------------------------------------	---	---	-------------------------------	-----------------------------------

Rechtsanwälte Christian Landowski Jens Möckel Privatdozent Dr. habil. Kristian F. Stoffers	Rechtsanwalt Landowski, Nur Wirtschafts- und Steuerstrafsachen	Stau 29 26122 Oldenburg	0441 92 66 491 0441 92 66 422	www.landowski-moeckel.de info@landowski-moeckel.de
--	---	----------------------------	----------------------------------	---

Rechtsanwältin, Steuerberaterin und Fachanwältin für Steuerrecht Petra Eden	Rechtsanwältin, Steuerberaterin und Fachanwältin für Steuerrecht Petra Eden	Theaterwall 2 26122 Oldenburg	0441/248445 0441/248446	www.petra-eden.de kanzlei@petra-eden.de
--	---	----------------------------------	----------------------------	--

### Unternehmensberatungen

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
-------	-----------------	---------	--------------	------------------

Pannemann, Dr. Martin & Partner Steuerberater	Wilfried Borchmann (Existenzgründungs- Berater) Sandra Pannenberg	Am Hogen Hagen 10 26160 Bad Zwischenahn	04403/9321-0 04403/9321-30	www.stb-pannemann.de info@stb-pannemann.de
---	--	---	-------------------------------	---

Steuerberaterkanzlei Pschak – Coldewey - Berghaus	StB Joachim Pschak StB Dipl.-Kffr. Birgit Coldewey StB Dipl.-Kfm. Joachim Berghaus	Auf dem Winkel 34 Bad Zwischenahn, PLZ 26160	04403/9381-0 04403/938130	info@pcb-stb.de
---	--	--	------------------------------	-----------------

Frisia-Treuhand GmbH Sanierungsberatung	Herr E. Schmädeke Herr H. Tombrägel Herr F. Gottschalk	Bürgerfelder Str. 1 26127 Oldenburg	0441/96194-0 0441/96194-44	www.ftsp-gruppe.de info@ftsp-gruppe.de
---	--	--	-------------------------------	---

Gramberg Steuerberatungsgesellschaft	Egon Gramberg Kai de Leve	Aug. -Wilh. - Kühnholz-Str. 5 26135 Oldenburg	0441-20572100 0441-20572125	www.gramberg-steuerberater.de info@gramberg-steuerberater.de
---	------------------------------	---	--------------------------------	---

Baumhöfer Unter- nehmensberatung BDU Gründung, Nachfolge, Käufe/Verkäufe Gründercoaching	Alf Baumhöfer Bankkaufmann und Diplom-Ökonom	Hauptstr. 11 26122 Oldenburg	0441/21985890 0441/21985899	www.baumhoefer-bdu.de info@baumhoefer-bdu.de
---	--	---------------------------------	--------------------------------	---

Nikolaus Rohr Training	Nikolaus Rohr	Wechloyer Weg 77 26129 Oldenburg	0441 85149 0441 9849599	www.nikolausrohr.de info@nikolausrohr.de
---------------------------	---------------	-------------------------------------	----------------------------	---

Schmädeke & Partner GmbH, Existenzgründung	Herr E. Schmädeke, Herr M. Schmädeke, Herr H.-J. Behrmann Herr J. Rohde	Bürgerfelder Str. 1 26127 Oldenburg	0441/96194-0 0441/96194-44	www.ftsp-gruppe.de info@ftsp-gruppe.de
--	--	--	-------------------------------	---

Steuerkanzlei Jörg Hinrichs Sanierung & Existenzgründung	Jörg Hinrichs	Blumenstrasse 26 26121 Oldenburg	0441/218540 0441/2185425	www.stb-hinrichs.de oldenburg@stb-hinrichs.de
---	---------------	-------------------------------------	-----------------------------	--

PMP Unternehm- beratung GmbH	Sylke Brunßen Dr. Frank Martin	Am Hogen Hagen 10 26160 Bad Zwischenahn	04403/9321-0 04403/9321-30	www.stb-pannemann.de info@stb-pannemann.de
---------------------------------	-----------------------------------	---	-------------------------------	---

PSYCON Psychologische Unternehmensberatung .Organisationsent- wicklung, Coaching	Dipl. -Psych. Ute Schmidt-Brasse, Zertifizierte Wirtschaftspsycholog in (BDP)	Dr. -Klingenberg- Straße 48d 27793 Wildeshausen	04431 - 71604 04431 - 71628	schmidt-brasse@psycon.de www.psycon.de
--	---	---	--------------------------------	---

STATUS Gesellschaft für intelligente Vergütung mbH	Holger Schmidt	Nadorster Str. 222 26123 Oldenburg	0441 340 49 37 0441 340 49 13	www.status-beratung.de schmidt@status-beratung.de
---	----------------	---------------------------------------	----------------------------------	--

Buchen Sie Ihren Eintrag schnell und einfach im Internet unter <http://www.NWZonline.de/branchenspezial/>. Fragen zur Anzeigenbuchung beantwortet der Service Geschäftskunden, Telefon (0441) 9988-4114