

Steuer-, Unternehmens- und Wirtschaftsberater in Ihrer Region

Gläubiger gehen vor Gericht oft leer aus

FORDERUNGSEINZUG Rechtzeitiges Handeln ist wichtig – Trend zum außergerichtlichen Inkasso

Nicht oder zu spät bezahlte Rechnungen können Unternehmen schnell in finanzielle Schwierigkeiten bringen. Rechtzeitiges und zügiges Handeln ist daher gefordert. Insbesondere der außergerichtliche Forderungseinzug erhält in diesem Zusammenhang wachsende Bedeutung. So sind die Dienstleistungen der Inkassobranche gefragt wie nie zuvor.

Wer sein Recht bzw. sein Geld vor Gericht erstreiten will, muss tief in die Tasche greifen. Ist beim Schuldner nichts mehr zu holen, muss der vermeintliche Sieger vor Gericht neben seiner eigentlichen Forderung auch einen Großteil dieser Auslagen „als Verlust abschreiben“. So können selbst wirtschaftlich gesunde Unternehmen in ernsthafte Liquiditätsprobleme geraten. Zudem klagen immer mehr Firmen über langfristige Außenstände. Werden die Zahlungsziele zum wiederholten Male nicht eingehalten, kommt der Ruf nach dem Ge-

richtsvollzieher oft zu spät. Ziel der Gläubiger sollte es sein, möglichst die vollständige Forderungssumme zu realisieren, noch bevor Gerichte beschäftigt werden. Viele Unternehmen vertrauen auf das firmeneigene Mahnwesen, um sich vor Forderungsverlust zu schützen. Allerdings hängt der Erfolg des hausinternen Mahnverfahrens entscheidend davon ab, wie gut die Kommunikation im Betrieb funktioniert. Und nicht jeder Mitarbeiter der Buchhaltung verfügt über das nötige Know-how, um die Kunden zu einer Zahlung zu bewegen. Begleitet das Gros der Geschäftspartner die Rechnungen pünktlich oder zumindest nach erfolgter Mahnung, reicht das eigene Mahnwesen im Unternehmen oft aus.

■ **Externe Hilfe beim Forderungseinzug:** Bekommt man es allerdings mit hartnäckigen Zahlungsverweigerern zu tun, sollten diese als „notleidend“ bezeichneten Außenstände

mit externer Hilfe eingefordert werden. Oftmals wird zwar die Einschaltung eines Rechtsanwaltes empfohlen. Viele Anwaltskanzleien sind aber personell und organisatorisch auf die routinemäßige Bearbeitung von Mahnangelegenheiten nicht vorbereitet. Überdies sind gerade Massenaufträge bei kleineren Streitwerten für Anwälte in der Regel wenig lukrativ.

So ist es meistens kostengünstiger und effektiver, ein Inkassounternehmen mit dem Forderungseinzug zu beauftragen. Zudem können die Inkassokosten dem Schuldner als Verzugschaden in Rechnung gestellt werden, was beim betriebseigenen Mahnverfahren nicht möglich ist. Auch die Erfolgsquote liegt deutlich höher, wenn mit einem Inkassounternehmen ein unbeteiligter Dritter die ausstehende Forderung geltend macht.

Dabei ist bereits im Vorfeld viel Psychologie mit im Spiel. Denn die Auftragsvergabe an

ein Inkassounternehmen verdeutlicht, dass der Gläubiger nicht gewillt ist, seine Forderungen auszubuchen. So genügt oft die Ankündigung der Maßnahme, um Schuldner zur sofortigen Zahlung zu bewegen. Ist der säumige Zahler dennoch uneinsichtig, hilft das professionelle Forderungsmanagement mit einem individuell abgestimmten Drei-Stufen-Plan.

■ **Inkasso-Firmen setzen auf Psychologie:** So werden die Schuldner zunächst angeschrieben und höflich, aber bestimmt aufgefordert, die fällige Forderung umgehend auszugleichen. Sofern der Schuldner nicht reagiert, erinnert das Inkassounternehmen den Betreffenden per Telefon an seine Verpflichtungen.

Denn der Zahlungsverweigerer soll merken, dass die Angelegenheit nicht einfach im Sande verläuft. Im Notfall bieten Inkassofirmen auch eine Stundung der Forderungen mit realistischen Zahlungszielen an. Erst als letzte

Möglichkeit werden dann kostspielige juristische Schritte in Aussicht gestellt.

Inkassounternehmen verstehen sich als Mittler zwischen Gläubiger und Schuldner. Sie suchen das Gespräch mit dem säumigen Zahler, damit dessen Geschäftsbeziehung mit dem Auftraggeber möglichst bestehen bleiben kann. Wachsende Außenstände und die hohe Zahl von Insolvenzen sorgen dafür, dass auch die Kontroll- und Überwachungsfunktionen der Inkassobranche zunehmend gefragt sind. Denn die Prüfung, die Inkassounternehmen durchführen, lässt den Gläubiger kein weiteres gutes Geld dem „schlechten“ hinterherwerfen. So erfährt der Auftraggeber frühzeitig, ob der Kunde im Schuldnerverzeichnis mit einer eidesstattlichen Versicherung / Vermögensauskunft oder gar mit einem Haftbefehl vermerkt ist.

■ **Dienstleistung durch seriöse Anbieter:** Bei der Recherche leisten die Datenbanken



Autor: Frank Kalkbrenner betreibt in Oldenburg das Inkassounternehmen Kalkbrenner Inkasso- & Forderungsmanagement.

der Inkassounternehmen wertvolle Dienste. Der Umgang mit den strengen Vorschriften zum Datenschutz ist für seriöse Anbieter dabei kein Problem: So haben sich sämtliche Mitglieder im Bundesverband Deutscher Inkassounternehmen zu strengen rechtsstaatlichen Verfahrensweisen verpflichtet. Die Mitgliedschaft im Verband hat sich dabei als ein Qualitätsnachweis für seriöses Inkasso etabliert.

Unternehmensberatungen

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
PMP Steuerberatung Pannemann, Dr. Martin & Partner Steuerberater	Wilfried Borchmann (Existenzgründungs-Berater)	Am Hogen Hagen 10 26160 Bad Zwischenahn	04403/9321-0 04403/9321-30	www.pmp-Steuerberatung.de info@pmp-Steuerberatung.de
Steuerberaterkanzlei Pschak – Coldewey - Berghaus	StB Joachim Pschak StB Dipl.-Kffr. Birgit Coldewey StB Dipl.-Kfm. Joachim Berghaus	Auf dem Winkel 34 Bad Zwischenahn, PLZ 26160	04403/9381-0 04403/938130	info@pcb-stb.de
Gramberg Steuerberatungsgesellschaft	Egon Gramberg Kai de Leve	Aug. -Wilh. - Kühnholz-Str. 5 26135 Oldenburg	0441-20572100 0441-20572125	www.gramberg-steuerberater.de info@gramberg-steuerberater.de
Baumhöfer Unternehmensberatung BDU Gründung,Nachfolge, Käufe/Verkäufe Gründercoaching	Alf Baumhöfer Bankkaufmann und Diplom-Ökonom	Hauptstr. 11 26122 Oldenburg	0441/21985890 0441/21985899	www.baumhoefer-bdu.de info@baumhoefer-bdu.de
CLAUDIA CASADEMUNT-EXECUTIVE COACHING in Unternehmen. Talente halten und fördern	Claudia Casademunt. Professionelles zielorientiertes Coaching messbar gemacht.	Schlossplatz 13 26122 Oldenburg (auch in Barcelona und auf Mallorca)	0157-73989945 (0441) 405 96 600	www.claudia-casademunt.com info@claudia-casademunt.com
Steuerkanzlei Jörg Hinrichs Sanierung & Existenzgründung	Jörg Hinrichs	Blumenstrasse 26 26121 Oldenburg	0441/218540 0441/2185425	www.stb-hinrichs.de oldenburg@stb-hinrichs.de
PMP Unternehmensberatung GmbH	Sylke Brunßen Dr. Frank Martin	Am Hogen Hagen 10 26160 Bad Zwischenahn	04403/9321-0 04403/9321-30	www.pmp-Steuerberatung.de info@pmp-Steuerberatung.de
STATUS Gesellschaft für intelligente Vergütung mbH	Holger Schmidt	Nadorster Str. 222 26123 Oldenburg	0441 340 49 37 0441 340 49 13	www.status-beratung.de schmidt@status-beratung.de

Steuer- und Steuerstrafrecht

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
KDK Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG	StB Dipl.-Wjur. (FH) Simon Moorkamp, StB/vBp Dipl.-Finw. (FH) Stefan Dierkes, StB Otto Korte	Bloherfelder Str. 39 26129 Oldenburg	0441-570557-0 0441-570557-77	www.kdk-stb.de mail@kdk-stb.de
Korte Dierkes Künemann und Partner	RA/Stb. Korte, Stb. J. Dierkes, RA/Stb. St. Dierkes	Bloherfelder Str. 39 26129 Oldenburg	0441-97378-0 0441-97378-88	www.rae-kdk.de mail@rae-kdk.de
Rechtsanwälte Christian Landowski Jens Möckel Privatdozent Dr. habil. Kristian F. Stoffers	Rechtsanwalt Landowski, Nur Wirtschafts- und Steuerstrafsachen	Stau 29 26122 Oldenburg	0441 92 66 491 0441 92 66 422	www.landowski-moeckel.de info@landowski-moeckel.de
Rechtsanwältin, Steuerberaterin und Fachanwältin für Steuerrecht Petra Eden	Rechtsanwältin, Steuerberaterin und Fachanwältin für Steuerrecht Petra Eden	Theaterwall 2 26122 Oldenburg	0441/248445 0441/248446	www.petra-eden.de kanzlei@petra-eden.de

Inkasso/Forderungsmanagement

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
eunomia - Inkasso und Forderungsmanagement	Antje Molzahn	Huntestraße 6-7 26135 Oldenburg	0441 / 21 86 87 - 0 0441 / 21 86 87 - 7	www.eunomia-inkasso.de info@eunomia-inkasso.de
Kalkbrenner Inkasso- & Forderungsmanagement	Frank Kalkbrenner	Hauptstr. 85 26131 Oldenburg	0441/205080 0441/20508-18	www.kalkbrenner-inkasso.de info@kalkbrenner-inkasso.de

Wirtschaftsprüfungen

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
CRT Carstens Revision und Treuhand GmbH	WP/StB K. Carstens WP/StBin Dipl.-Kffr. I. Paries	Atenser Allee 117 26954 Nordenham	04731/868-0 04731/868-260	www.CRTSteuerberatung.de Info@CRTSteuerberatung.de
Schmädeke & Partner GbR Prüfung	Herr M. Schmädeke Herr H.-J. Behrmann Herr S. Huischen	Bürgerfelder Str. 1 26127 Oldenburg	0441/96194-0 0441/96194-44	www.ftsp-gruppe.de info@ftsp-gruppe.de
Frisia - Treuhand GmbH	Herr F. Gottschalk Herr M. Schmädeke Herr H. Tombrägel	Bürgerfelder Str. 1 26127 Oldenburg	0441/96194-0 0441/96194-44	www.ftsp-gruppe.de info@ftsp-gruppe.de
Hühne Klotz & Partner GbR	WP StB Dipl.-Kfm. Günter Kocks	Donnerschweer Straße 86 26123 Oldenburg	0441/971720 0441/9717273	www.h-k-p.de günter.kocks@h-k-p.de
Kanzlei Dr. Franz J. Bönkhoff	Dr. Franz J. Bönkhoff, Jens Künemann	Hauptstr. 35 26122 Oldenburg	0441 / 950 85 0 0441 / 950 85 85	www.boenkhoff-partner.de bergmann@boenkhoff-partner.de
FSP GmbH	Herr StB / WP Peter Thölking	Schillerstr. 11 26655 Westerstede	04488 - 764 44 0 04488 - 7 64 44 9	fspgmbh@datevnet.de

Lohnsteuerhilfen

Firma	Ansprechpartner	Adresse	Telefon, Fax	Internet, E-Mail
Lohnsteuerhilfeverein Ammerland e.V. Bad Zwischenahn	Melanie Lübben	Peterstr. 32 26160 Bad Zwischenahn	04403 / 58644 04403 / 949183	www.Lohnsteuerhilfe-Ammerland.de Lohi-Ammerland@t-online.de
Deutsches Arbeitnehmer Steuerbüro e.V.	Herr Büsselmann	Voßbergweg 63 26209 Hatten	04481 - 935 99 30 04481 - 935 99 31	Deutsches-Arbeitnehmer-Steuerbuero.de Poststelle@Deutsches-Arbeitnehmer-Steuerbuero.de
Vereinigte Lohnsteuerhilfe e. V.	Petra Freese-Schneider	Nelkenstr. 8 26188 Edeweicht	04405/ 939742 04405/ 939743	www.vlh-edeweicht.de vlh-freese@ewetel.net
Lohn- und Einkommensteuer Hilfe-Ring D. e.V. Lohnsteuerhilfevereine	Manuela Kirch	Johann-Heinrich-Brandes-Str. 2 26133 Oldenburg Fichtenweg 5, 26209 Hatten-Sandkrug	0441/ 43986 0441/ 9491121 04481/424	Manuela.Kirch@LHRD.com
Lohnsteuerhilfeverein Rastede e.V.	Gustav Röben	Ringstraße 310 26180 Rastede/Loy	04402/597443 04402/83387	
Lohnsteuerhilfeverein Ammerland e. V.	Hans-Joachim Cramer	Wilhelm-Geiler-Str. 14 26655 Westerstede	04488 / 85 96 95 04488 / 16 51	joachim.cramer@t-online.de

Buchen Sie Ihren Eintrag schnell und einfach im Internet unter <http://www.NWZonline.de/branchenspezial/>. Fragen zur Anzeigenbuchung beantwortet der Service Geschäftskunden, Telefon (0441) 9988-4114